

**АНКЕТА**  
**ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Сосновского муниципального района Челябинской области просит Вас принять участие в анкетировании для оценки качества обслуживания и предоставления услуг в отделении социального обслуживания на дому.

1. Ф.И.О. Казанова Екатерина Сергеевна

2. Возраст 86 лет. 13 августа 1933 г.р.

3. Категория Инвалид II

4. Адрес Челябинская область Сосновский р-н п. Западный МКР. Заповое

5. Как давно Вы пользуетесь услугами социального работника: с 1<sup>го</sup> августа 2008 года

6. Что вам дает социальное обслуживание?

- чувство защищенности и удовлетворенности в завтрашнем дне;
- поддержание состояния здоровья;
- обеспечение полноценной жизни;
- общение, внимание, забота, уход;
- сохранение привычного уклада жизни.

7. Удовлетворяет ли Вас объем предоставляемых социальных услуг?

- да; да.
- нет.

8. Насколько посещение социального работника соответствует графику посещения получателей социальных услуг?

- социальный работник приходит только в определенное время, в соответствии с графиком посещения получателей социальных услуг;
- по договоренности посещения социального работника могут быть перенесены;
- при необходимости я могу пригласить социального работника, позвонив по телефону;

9. Удобен для Вас график посещения социального работника?

- да; да
- нет.

10. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества работы \_\_\_\_\_

пожеланий других нет, присутствие соц работника устраивает.

**АНКЕТА**  
**ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Сосновского муниципального района Челябинской области просит Вас принять участие в анкетировании для оценки качества обслуживания и предоставления услуг в отделении социального обслуживания на дому.

1. Ф.И.О. Казакова Екатерина Сергеевна

2. Возраст 86 лет. 13 августа 1933 г.р.

3. Категория Инвалид II

4. Адрес Челябинская область Сосновский р.н. Западный МКР. Заповое

5. Как давно Вы пользуетесь услугами социального работника: с 1<sup>го</sup> августа 2008 года

6. Что вам дает социальное обслуживание?

- чувство защищенности и удовлетворенности в завтрашнем дне;
- поддержание состояния здоровья;
- обеспечение полноценной жизни;
- общение, внимание, забота, уход;
- сохранение привычного уклада жизни.

7. Удовлетворяет ли Вас объем предоставляемых социальных услуг?

- да; да.
- нет.

8. Насколько посещение социального работника соответствует графику посещения получателей социальных услуг?

- социальный работник приходит только в определенное время, в соответствии с графиком посещения получателей социальных услуг;
- по договоренности посещения социального работника могут быть перенесены;
- при необходимости я могу пригласить социального работника, позвонив по телефону;

9. Удобен для Вас график посещения социального работника?

- да; да
- нет.

10. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества работы \_\_\_\_\_

пожеланий других нет, присутствие соц работника на  
улучшить все.